

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--|--|--|---|--|---|---|----------|--|---|--|---|---|-------------------------------|--|--|---|--|--|
| 1 | Postulación a los concursos públicos para acceder a las líneas de financiamiento del Fondo de Fomento de las Artes, la Cultura y la Innovación | Asignación de recursos del Fondo de Fomento de las Artes, la Cultura y la Innovación | 1. Ingresar a www.servicioscreatividad.gob.ec 2. Completar formulario de postulación 3. Firmar convenio de fomento (en caso de ser seleccionado como beneficiario) | 1. Registro en el sistema. Formularios de postulación. | 1. Verificación de postulación 2. Evaluación por parte de los jurados 3. Gestión de descripción de convenios con postulantes ganadores 4. Administración y cierre de proyectos | De lunes a viernes de las 08:00 a 16:45 | Gratuito | 480 horas | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera | Oficina matriz Quito Oficina Técnica Guayaquil | Av. Amazonas N24-196 y Luis Cordero, Edificio Contempo, piso 11 (Quito). Teléfono 3931251 | Correo electrónico, página web, oficina, teléfono institución | Si | Solicitud de Acceso a la Información Pública | Contacto | Pendiente | Pendiente | Pendiente |
| 2 | Emisión de certificado de beneficiario del Fondo de Fomento de las Artes, la Cultura y la Innovación | Emisión de certificado para los beneficiarios del Fondo de Fomento que hayan cumplido satisfactoriamente con el convenio de fomento | 1. Llenar la ficha de inscripción (incluir cuatro fotos del producto). 2. Presentar muestras del producto (si dispone). | 1. Formulario de solicitud | 1. Recetar solicitud 2. Revisar base de datos de beneficiarios certificado 3. Emitir | De lunes a viernes de las 08:00 a 16:45 | Gratuito | 24 horas | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias. | Av. Amazonas N24-196 y Luis Cordero, Edificio Contempo, piso 11 (Quito). Teléfono 3931251 | Correo electrónico, página web, oficina, teléfono institución | Si | Formulario apoyo al artesano | www.servicioartesanos.gob.ec | Pendiente | Pendiente | Pendiente |
| 3 | Certificación de coproducción | Certificación para obras cinematográficas ecuatorianas que tengan coproducción con otros países. En caso de coproducción con países del Acuerdo Iberoamericano de Coproducción, el porcentaje mínimo de coproducción ecuatoriana será del 20% y el máximo del 0%. En caso de coproducción financiera, el porcentaje mínimo de coproducción ecuatoriana será del 10% y el máximo del 90%. Coproducción con otros países se rige a acuerdos y criterios existentes. Para coproducciones nacionales no se aplica criterio de porcentajes mínimos y máximos. | 1. Solicitar certificación (formulario de finidoporel IFCI) Recibir certificado | 1. Formulario de solicitud 2. Copia certificada de contrato(s) de coproducción | 1. Recetar solicitud 2. Revisar base de datos de beneficiarios certificado 3. Emitir | De lunes a viernes de las 08:00 a 16:45 | Gratuito | 16 horas | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera | Oficina matriz Quito Oficina Técnica Guayaquil | Av. Amazonas N24-196 y Luis Cordero, Edificio Contempo, piso 11 (Quito). Teléfono 3931251 | Correo electrónico, página web, oficina, teléfono institución | No | NO APLICA. NO EXISTEN FORMULARIOS EN LÍNEA | NO APLICA. NO EXISTEN FORMULARIOS EN LÍNEA | Pendiente | Pendiente | Pendiente |
| 4 | Certificación de inicio de rodaje para realizadores beneficiarios de convenios internacionales | Este producto está dirigido a cineastas, gestores culturales, productores, realizadores y empresas productoras, consiste en la certificación de proyectos de cine y audiovisuales ecuatorianos que hayan sido beneficiarios de licencias por parte de la ICCA, permitiendo postular a fondos concursables nacionales e internacionales de beneficiarios de incentivos tributarios que se definen en las diferentes leyes y normativas | 1. Solicitar certificación (formulario de finidoporel IFCI) Recibir certificado | 1. Formulario de solicitud | 1. Recetar solicitud 2. Revisar base de datos de beneficiarios certificado 3. Emitir | De lunes a viernes de las 08:00 a 16:45 | Gratuito | 16 horas | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera | Oficina matriz Quito Oficina Técnica Guayaquil | Av. Amazonas N24-196 y Luis Cordero, Edificio Contempo, piso 11 (Quito). Teléfono 3931251 | Correo electrónico, página web, oficina, teléfono institución | No | NO APLICA. NO EXISTEN FORMULARIOS EN LÍNEA | NO APLICA. NO EXISTEN FORMULARIOS EN LÍNEA | Pendiente | Pendiente | Pendiente |
| 5 | Certificación de origen nacional de las obras cinematográficas y audiovisuales | Certificación mediante la que se exonera del impuesto a los espectáculos artísticos en sus géneros de música y exclusivamente a artistas | 1. Solicitar certificación (formulario de finidoporel IFCI) Recibir certificado | 1. Formulario de solicitud 2. Copia del registro de la obra emitido por el Servicio Nacional de Derechos Intelectuales (SENADI) | 1. Recetar solicitud 2. Revisar base de datos de beneficiarios certificado 3. Emitir | De lunes a viernes de las 08:00 a 16:45 | Gratuito | 16 horas | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera | Oficina matriz Quito Oficina Técnica Guayaquil | Av. Amazonas N24-196 y Luis Cordero, Edificio Contempo, piso 11 (Quito). Teléfono 3931251 | Correo electrónico, página web, oficina, teléfono institución | No | NO APLICA. NO EXISTEN FORMULARIOS EN LÍNEA | NO APLICA. NO EXISTEN FORMULARIOS EN LÍNEA | Pendiente | Pendiente | Pendiente |
| 6 | Certificación de origen nacional independiente de obras cinematográficas y audiovisuales que se difunden de manera | Certificación a la producción nacional independiente de obras cinematográficas y audiovisuales que se difunden de manera | 1. Solicitar certificación (formulario de finidoporel IFCI) Recibir certificado | 1. Formulario de solicitud 2. Registro de derechos de autor y derechos conexos | 1. Recetar solicitud 2. Revisar base de datos de beneficiarios certificado 3. Emitir | De lunes a viernes de las 08:00 a 16:45 | Gratuito | 16 horas | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera | Oficina matriz Quito Oficina Técnica Guayaquil | Av. Amazonas N24-196 y Luis Cordero, Edificio Contempo, piso 11 (Quito). Teléfono 3931251 | Correo electrónico, página web, oficina, teléfono institución | No | NO APLICA. NO EXISTEN FORMULARIOS EN LÍNEA | NO APLICA. NO EXISTEN FORMULARIOS EN LÍNEA | Pendiente | Pendiente | Pendiente |
| 7 | Préstamo de contenidos audiovisuales | Entrega en calidad de préstamo de las obras cinematográficas y audiovisuales del Banco de Contenidos del Instituto de Cine y Creación | 1. Solicitar certificación (formulario de finidoporel IFCI) Recibir certificado | 1. Sermiembro de la REA usuario certificado del Banco de Contenidos del ICCA | 1. Recetar solicitud 2. Revisar base de datos de beneficiarios certificado 3. Emitir | De lunes a viernes de las 08:00 a 16:45 | Gratuito | 16 horas | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera | Oficina matriz Quito Oficina Técnica Guayaquil | Av. Amazonas N24-196 y Luis Cordero, Edificio Contempo, piso 11 (Quito). Teléfono 3931251 | Correo electrónico, página web, oficina, teléfono institución | No | NO APLICA. NO EXISTEN FORMULARIOS EN LÍNEA | NO APLICA. NO EXISTEN FORMULARIOS EN LÍNEA | Pendiente | Pendiente | Pendiente |
| 8 | Atención de solicitudes de acceso a la información pública | Atender los requerimientos de información de los usuarios externos, ya sean instituciones públicas o del sector privado del que hacer institucional. | 1. Solicitar certificación (formulario de finidoporel IFCI) Recibir certificado | 1. Formato "Solicitud de información" cargado en la página web de la institución, sección transparencia, literal f2). 2. | 1. Recetar formulario con el requerimiento de información pública a la Dirección Ejecutiva. 2. Reasigna requerimiento a la dependencia | De lunes a viernes de las 08:00 a 16:45 | Gratuito | 16 horas | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera | Oficina matriz Quito Oficina Técnica Guayaquil | Av. Amazonas N24-196 y Luis Cordero, Edificio Contempo, piso 11 (Quito). Teléfono 3931251 | Correo electrónico, página web, oficina, teléfono institución | No | NO APLICA. NO EXISTEN FORMULARIOS EN LÍNEA | NO APLICA. NO EXISTEN FORMULARIOS EN LÍNEA | Pendiente | Pendiente | |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | | | | | "NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | 31/08/2023 | | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | MENSUAL | | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): | | | | | | | | | | | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA | | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | | | | | | LUIS GUILLERMO MICHILENA CARRANCO | | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | luis.michilena@creatividad.gob.ec | | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | (02) 3931250 EXTENSIÓN 1900 | | | | | | | |