

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Las personas Naturales o Jurídicas solicitan información sobre las gestiones orientadas al fomento a la creatividad y la innovación artística y cultural ecuatoriana	Solicitud del usuario dirigido a la Máxima Autoridad del Instituto de Fomento a la Creatividad y la Innovación - IFCI	1. Entregar del oficio respectivo impreso con el requerimiento de información pública en la recepción de IFCI. 2. Verificar que el oficio sea recibido con firma de responsabilidad, para que este sea escaneado e ingresado al sistema informático respectivo. Guardar una copia del documento (recibido). 3. Dar seguimiento a la respuesta insitucional del requerimiento de información en el oficio presentado, de acuerdo con los tiempos establecidos en el Art. 9 de la LOTAIP (máximo 15 días)	1. Oficio o formulario	1. Recpta oficio o formulario con el requerimiento de información pública a la Dirección Ejecutiva. 2. Reasigna requerimiento a la dependencia correspondiente según solicitud de información. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	De lunes a viernes desde las 08:30 a 16:45	Gratuito	El tiempo de respuesta depende del requerimiento	Artistas que requieren fomentar la literatura, música, cine, artes vivas, artes escénicas, artes visuales, artesanías y ciudadanía en general	Se atiende en la oficina del IFCI en Quito	Av. Amazonas N24-196 y Luis Cordero. Edificio Contempo, piso 11 (Quito). Teléfonos: 3931250 - 3931251	Oficina/Correo electrónico	No	http://www.servicioscreatividad.gob.ec/ https://www.gob.ec/ifci	No aplica por el momento hasta la actualización de la Taxonomía de los Servicios (Coordinación con MDT) así como los formularios cargados en el portal GOB.EC y desarrollo del sistema IFCI	0	5	80%
2	Emisión de certificaciones de beneficiario de la línea de financiamiento del fondo de fomento de las artes, la cultura y la innovación (personas naturales y jurídicas).	Entrega de certificados acorde a la normativa legal vigente.	1. Descargar formularios de la pag web y adjuntar requisitos. 2. Ingreso de formulario en las oficinas del IFCI 3. Recepción de certificado.	1. Formulario según certificado requerido. 2. Cédula de ciudadanía del titular. 3. Papeleta de votación. 4. Otros.	1. Recpta formulario. 2. Reasigna a unidad competente. 3. Analiza y emite informe. 4. Entrega de certificado.	De lunes a viernes desde las 08:30 a 16:45	Gratuito	El tiempo de respuesta depende del requerimiento	Personas naturales y jurídicas que sean beneficiarias de líneas de financiamiento del fondo de fomento de las artes, la cultura y la innovación	Se atiende en la oficina del IFCI en Quito	Av. Amazonas N24-196 y Luis Cordero. Edificio Contempo, piso 9 (Quito). Teléfonos: 3931250 - 3931251	Oficina	No	http://www.servicioscreatividad.gob.ec/ https://www.gob.ec/ifci	No aplica por el momento hasta la actualización de la Taxonomía de los Servicios (Coordinación con MDT) así como los formularios cargados en el portal GOB.EC y desarrollo del sistema IFCI	23	44	99%
3	Entrega de incentivos como resultado de la realización de concursos públicos para acceder a las líneas de financiamiento del fondo de fomento de las artes, la cultura y la innovación (personas naturales y jurídicas).	Fomenta la creatividad y la innovación artística y cultural ecuatoriana en música, cine, artes vivas, artes escénicas, artes visuales, artesanías y ciudadanía en general	1. Deben postular a las convocatorias de concurso público anual para la participación al otorgamiento de incentivos por medio de la líneas de financiamiento del fondo de fomento de las artes, la cultura y la innovación.	1. Registro en sistema de postulación en línea. 2. Cédula de Ciudadanía. 3. Papeleta de votación. 4. Notificación de registro exitoso en el sistema Registro de Artistas y Gestores Culturales - RUAC. 5. Declaración de no inhabilidad. 6. Derechos de autor. 7. Proyecto de postulación	1. Recpta postulaciones. 2. Revisión de postulaciones. 3. Evaluación individual. 4. Evaluación Colectiva. 5. Proclamación de beneficiarios.	De lunes a viernes desde las 08:30 a 16:45	Gratuito	El tiempo de respuesta depende del requerimiento	Artistas que requieren fomentar la literatura, música, cine, artes vivas, artes escénicas, artes visuales, artesanías y ciudadanía en general	Se atiende en la oficina del IFCI en Quito	Av. Amazonas N24-196 y Luis Cordero. Edificio Contempo, piso 9 (Quito). Teléfonos: 3931250 - 3931251	Oficina	Si	http://www.servicioscreatividad.gob.ec/ https://www.gob.ec/ifci	No aplica por el momento hasta la actualización de la Taxonomía de los Servicios (Coordinación con MDT) así como los formularios cargados en el portal GOB.EC y desarrollo del sistema IFCI	0	9	70%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												https://www.gob.ec/						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/7/2021						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):												DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):												Luis Michilena						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												lmichilena@creatividad.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 3931250 EXTENSIÓN 1900						